

Newmar Corporation

PO Box 30
Nappanee, IN 46550



WHEN YOU KNOW THE DIFFERENCE.

RSB 617

March 24, 2025

TC #2025-092

RECALL SERVICE BULLETIN

AFFECTED CANADIAN MODELS

2022, 2024 :: Dutch Star

2024 :: New Aire

See attached list for USA coaches

DESCRIPTION

Daimler Trucks North America has decided that a defect relating to motor vehicle safety exists in specific motorhomes built on Freightliner chassis (FL1016)/ Cummins recall (25E-004). In response, Newmar Corporation is issuing recall TC # 2025-092.

ISSUE

On a small number of motorhomes, the remote fuel filter hoses may not have been manufactured properly. As a result, a fuel hose could disconnect, and fuel could leak. This could also cause the engine to stall while driving.

Note: This recall only affects motorhomes equipped with certain L9 diesel engines

UNITS AFFECTED

Refer to the attached population list for specific VIN numbers supplied by DTNA for the coaches that may be affected. The list contains both USA and Canadian Coaches

CORRECTIVE ACTION

Repairs will be performed by Daimler Trucks North America authorized service facilities. DTNA will provide work instructions and any necessary parts to complete the recall procedure.

CUSTOMER ACTION

Contact Daimler Trucks North America at 1-800-547-0712 to locate a Qualified Service Center near you. If you need further assistance, contact the Newmar service department at 1-800-731-8300. A brand specialist will assist you in scheduling an appointment to have this repair completed.

DEALER ACTION

Contact the Freightliner Customer Support Center at 1-800-FTL-HELP (1-800-385-4357), and follow the prompts, or visit <https://freightliner.com/dealer-search/> to locate an authorized DTNA service center to schedule and perform the recall near you. If you need assistance contacting DTNA, contact your Newmar Service Account Manager.

NOTE

Newmar will not be authorizing this repair. DTNA will authorize and schedule this repair.

IMPORTANT: Please read this bulletin in its entirety prior to beginning any diagnosis or repairs.

NOTICE: Any technical information published in this bulletin is intended for use only by a qualified, Newmar-authorized service technician. Newmar is not responsible for the misuse of this information.



WHEN YOU KNOW THE DIFFERENCE.

IMPORTANT SAFETY RECALL NOTICE

Date: February 20, 2025

Re: Newmar Corporation – Motor Vehicle Recall Notification

Subject: TC Recall Campaign No.: 2025-092, Newmar Campaign No. 617 RSB

This notice is sent to you as a Newmar Dealer in accordance with the requirements of the *Canada Motor Vehicle Safety Act*. Newmar Corporation has decided that a non-compliance, which relates to motor vehicle safety, exists in specific Newmar recreational vehicles.

Each vehicle, which is subject to a recall campaign of this type, must be satisfactorily repaired within a reasonable time after the owner has tendered it for repair. A failure to adequately repair within 60 days after tender of a vehicle is prima facie evidence of failure to repair within a reasonable time. To avoid providing these problematic solutions, every effort must be made to promptly schedule an appointment with each owner and to repair their vehicle as soon as possible. Vehicle owners are being notified of this recall. If the condition is not remedied within a reasonable time, they are instructed to contact Transport Canada.

REASON FOR THIS RECALL

Newmar Corporation has decided that a safety defect, which relates to motor vehicle safety, exists in specific motorhomes built on Freightliner Chassis. This recall is the result of information provided to Newmar by Daimler Trucks North America, Manufacture Recall No. F1016, Cummins, Inc. NHSTA Recall 25E-004.

Issue:

On a small number of motorhomes, the remote fuel filter hoses may not have been manufactured properly. As a result, a fuel hose could disconnect, and fuel could leak. This could also cause the engine to stall while driving.

Note: This recall only affects motorhomes equipped with certain L9 diesel engines.

Safety Risk:

A fuel leak can create the risk of a fire. Additionally, a sudden loss of engine power could increase the risk of a crash.

Corrective Actions:

Newmar will notify the owner by mail and advise them to take their motorhome to a Cummins authorized service center to replace the remote fuel filter hoses.

The vehicle models involved in this recall are:

2023, 2024 Dutch Star Class A motorhomes.

2024 New Aire Class A motorhomes.

The motorhomes require immediate service. Continued use poses a potential safety hazard.

DEALER CAMPAIGN RESPONSIBILITY

Dealers are to provide to all customers/owner vehicles the service of completing this campaign at no charge to the customer/owner regardless of vehicle age, vehicle mileage, or ownership at the time of repair.

REPAIR PROCEDURE

Cummins, Inc. will replace the remote fuel filter hoses at no charge to customers.

If you should have any questions, please contact your service account manager direct or the Newmar service department at: 1-866-290-5371.

Thank you for your cooperation.

Sincerely,

Newmar Corporation



WHEN YOU KNOW THE DIFFERENCE.

VIN#
make, model, model year
Name
Address
City, State Zip code

Date: March 24, 2025

Motor Vehicle Recall Notification – TC Recall Campaign No. 2025-092, Newmar Campaign No. 617 RSB

Dear Valued Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Canada Motor Vehicle Safety Act*.

This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

REASON FOR THIS RECALL

Newmar Corporation has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in specific motorhomes built on Freightliner Custom Chassis a division of Daimler Truck North America. This recall is the result of information provided to us by Daimler Truck North America FL1016, Cummins, Inc. NHSTA Recall 25E-004.

Issue:

On a small number of motorhomes, the remote fuel filter hoses may not have been manufactured properly. As a result, a fuel hose could disconnect, and fuel could leak. This could also cause the engine to stall while driving.

Note: This recall only affects motorhomes equipped with certain L9 diesel engines.

Safety Risk:

A fuel leak can create the risk of a fire. Additionally, a sudden loss of engine power could increase the risk of a crash.

Corrective Actions:

Newmar will notify the owner by mail and advise them to take their motorhome to a Cummins authorized service center to replace the remote fuel filter hoses.

The motorhomes require immediate service. Continued use poses a potential safety hazard.

WHAT WE WILL DO

Cummins, Inc. will provide the remedy for this recall. Cummins, Inc. will replace the subject fuel hoses with hoses having improved connector crimps. A Cummins, Inc. authorized service facility will be conducting this recall in its entirety at no cost to the customer.

WHAT YOU NEED TO DO

As this defect does affect motor vehicle safety, it is recommended that you call Daimler Truck North America (DTNA) at 1-800-547-0712 to locate a Qualified Service Center near you. If you need further assistance, contact the Newmar service department immediately at 1-800-731-8300. An associate will assist you in making an appointment to have this repair completed.

Federal regulations require that any vehicle lessor receiving this recall notification must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you have had the repair performed before receiving this letter, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy. For additional information, contact Newmar Corporation at:

Service Department
Newmar Corporation
355 N Delaware St
Nappanee, IN 46550-0030

A authorized Cummins, Inc. service center, are best equipped to obtain parts and provide service to ensure your vehicle is corrected as promptly as possible. However, if you take your vehicle to your Authorized Cummins, Inc service Facility on the scheduled date and this condition is not remedied on that date or within five days; please contact the Newmar Corporation Customer Service Department at 1-800-731-8300.

If you no longer own this vehicle, please furnish us the complete name, phone number, e-mail and physical address of the person or dealership you sold or traded your vehicle to. Thank you for your cooperation.

Your safety and satisfaction with your Newmar product is important to us and we regret any inconvenience to you.

Sincerely,

Newmar Corporation



WHEN YOU KNOW THE DIFFERENCE.

NIV#

Marque, modèle, année modèle

Nom

Adresse

Ville, État Code postal

Date : 24 mars 2025

Avis de rappel de véhicules automobiles – Campagne de rappel de TC n° 2025-092, Campagne Newmar n° 617 RSB

Cher client,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile

La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

RAISON DE CE RAPPEL

Newmar Corporation a décidé qu'un défaut, lié à la sécurité des véhicules automobiles, existe dans des camping-cars spécifiques construits sur Freightliner Custom Chassis, une division de Daimler Truck North America. Ce rappel découle des renseignements qui nous ont été fournis par Daimler Truck North America FL1016, Cummins, Inc. Rappel NHSTA 25E-004.

Problème :

Sur un petit nombre d'autocaravanes, les tuyaux de filtre à carburant à distance peuvent ne pas avoir été fabriqués correctement. Par conséquent, un tuyau de carburant pourrait se débrancher et le carburant pourrait fuir. Cela pourrait également entraîner le calage du moteur pendant la conduite.

Remarque : Ce rappel ne vise que les autocaravanes équipées de certains moteurs diesel L9.

Risque pour la sécurité :

Une fuite de carburant peut créer un risque d'incendie. De plus, une perte soudaine de puissance du moteur pourrait augmenter le risque d'accident.

Mesures correctives :

Newmar informera le propriétaire par la poste et lui conseillera d'apporter son camping-car à un centre de service autorisé Cummins pour remplacer les tuyaux du filtre à carburant à distance.

Les autocaravanes nécessitent un entretien immédiat. L'utilisation continue présente un risque potentiel pour la sécurité.

CE QUE NOUS FERONS

Cummins, Inc. fournira le recours pour ce rappel. Cummins, Inc. remplacera les tuyaux de carburant en question par des tuyaux dotés d'un sertissage de connecteur amélioré. Un centre de service autorisé de Cummins, Inc. procédera à ce rappel dans son intégralité sans frais pour le client.

CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE

Comme cette défectuosité affecte la sécurité des véhicules automobiles, il est recommandé d'appeler Daimler Truck North America (DTNA) au 1-800-547-0712 pour trouver un centre de service qualifié près de chez vous. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, communiquez immédiatement avec le service après-vente de Newmar au 1-800-731-8300. Un associé vous aidera à prendre rendez-vous pour faire effectuer cette réparation.

La réglementation fédérale exige que tout locateur de véhicule recevant cet avis de rappel envoie une copie de cet avis au locataire dans les dix jours.

Si vous avez fait effectuer la réparation avant de recevoir cette lettre, vous pourriez être admissible au remboursement du coût de l'obtention d'une réparation préalable à l'avis. Pour de plus amples renseignements, communiquez avec Newmar Corporation à l'adresse suivante :

Département de service
Société Newmar
355, rue Delaware Nord
Nappanee, IN 46550-0030

Un centre de service agréé de Cummins, Inc., est le mieux équipé pour obtenir des pièces et fournir un service afin de s'assurer que votre véhicule est corrigé le plus rapidement possible. Toutefois, si vous apportez votre véhicule à votre centre de service autorisé de Cummins, Inc à la date prévue et que cette condition n'est pas corrigée à cette date ou dans les cinq jours; veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Newmar Corporation au 1-800-731-8300.

Si vous ne possédez plus ce véhicule, veuillez nous fournir le nom complet, le numéro de téléphone, l'adresse électronique et l'adresse physique de la personne ou du concessionnaire à qui vous avez vendu ou échangé votre véhicule. Merci de votre collaboration.

Votre sécurité et votre satisfaction à l'égard de votre produit Newmar sont importantes pour nous et nous regrettons tout inconvénient pour vous.

Sincèrement,

Société Newmar

Prod#	VIN Number	Year	Brand	Type	Floor	Chassis
USA Units						
415820	4UZFCHFE8NCUD8863	2022	VT	DP	4369	FL
416318	4UZACHFE8RCVK0435	2024	VT	DP	3512	FL
416324	4UZACHFE6RCVK3124	2024	VT	DP	3809	FL
416327	4UZACHFE4RCVK3123	2024	VT	DP	3809	FL
416332	4UZFCHFE5RCVL9126	2024	VT	DP	4369	FL
416333	4UZFCHFE4RCVK6688	2024	VT	DP	4369	FL
416336	4UZFCHFE7RCVK0433	2024	VT	DP	4037	FL
416354	4UZACHFE0RCVJ6427	2024	VT	DP	3512	FL
416355	4UZACHFE6RCVJ7596	2024	VT	DP	3809	FL
416356	4UZFCHFE7RCVJ7595	2024	VT	DP	4068	FL
416357	4UZFCHFE3RCVJ7593	2024	VT	DP	4369	FL
416359	4UZACHFE9RCVJ6426	2024	VT	DP	3512	FL
416366	4UZACHFE6RCVK0434	2024	VT	DP	3809	FL
416367	4UZACHFE7RCVJ6425	2024	VT	DP	3507	FL
416370	4UZFCHFE7RCVM4456	2024	VT	DP	4037	FL
416372	4UZACHFE5RCVJ6424	2024	VT	DP	3809	FL
416377	4UZFCHFE2RCVK6687	2024	VT	DP	4326	FL
416378	4UZFCHFE0RCVL2844	2024	VT	DP	4037	FL
416379	4UZFCHFE2RCVL9133	2024	VT	DP	4037	FL
416380	4UZACHFE8RCVN8618	2024	VT	DP	3809	FL
416383	4UZFCHFE1RCVM4453	2024	VT	DP	4369	FL
416384	4UZACHFEXRCVL2845	2024	VT	DP	3809	FL
416386	4UZACHFE5RCVJ8528	2024	VT	DP	3809	FL
416387	4UZFCHFE8RCVJ0820	2024	VT	DP	4369	FL
416388	4UZACHFE1RCVJ2242	2025	VT	DP	3809	FL
416394	4UZFCHFE9RCVL2843	2024	VT	DP	4369	FL
416396	4UZFCHFE0RCVL9132	2024	VT	DP	4037	FL
416397	4UZFCHFE6SCVR7140	2024	VT	DP	4037	FL
416398	4UZACHFE0RCVN5826	2024	VT	DP	3809	FL
416399	4UZFCHFEXSCVR7139	2024	VT	DP	4037	FL
416404	4UZACHFE7SCVR7142	2024	VT	DP	3512	FL
416405	4UZACHFE2RCVN5827	2024	VT	DP	3817	FL
416407	4UZACHFE3RCVL9135	2024	VT	DP	3512	FL
416411	4UZACHFE5SCVR7141	2024	VT	DP	3809	FL
416414	4UZACHFE4SCVM5922	2025	VT	DP	3809	FL
416419	4UZFCHFE3RCVM4454	2024	VT	DP	4369	FL
416422	4UZFCHFE7RCVP5335	2024	VT	DP	4037	FL
416426	4UZFCHFE8SCVR7138	2024	VT	DP	4369	FL
611352	4UZFCHFE1RCVJ7589	2024	DS	DP	4081	FL
611355	4UZFCHFE2RCVJ8525	2024	DS	DP	4081	FL
611363	4UZACHFE8RCVJ6420	2024	DS	DP	3836	FL
611368	4UZFCHFE4RCVP3624	2024	DS	DP	4326	FL

611372	4UZFCHFE4RCVJ7814	2024	DS	DP	4081	FL
611380	4UZFCHFE4RCVJ8526	2024	DS	DP	4081	FL
611381	4UZFCHFE1RCVN8613	2024	DS	DP	4081	FL
611382	4UZFCHFE9RCVJ8523	2024	DS	DP	4325	FL
611383	4UZFCHFE6RCVM4450	2024	DS	DP	4369	FL
611394	4UZFCHFE4RCVJ6419	2024	DS	DP	4081	FL
611399	4UZACHFEXRCVJ6421	2024	DS	DP	3817	FL
611400	4UZFCHFE0RCVJ6417	2024	DS	DP	4081	FL
611401	4UZFCHFE8RCVJ7590	2024	DS	DP	4081	FL
611421	4UZACHFE1RCVJ6422	2024	DS	DP	3836	FL
611439	4UZFCHFE8RCVJ7587	2024	DS	DP	4369	FL
611444	4UZFCHFE0RCVJ8524	2024	DS	DP	4081	FL
611447	4UZFCHFE3RCVK0431	2024	DS	DP	4369	FL
611455	4UZFCHFEXRCVJ7588	2024	DS	DP	4081	FL
611462	4UZACHFE9RCVJ7592	2024	DS	DP	3836	FL
611463	4UZACHFE7RCVM4452	2024	DS	DP	3836	FL
611467	4UZFCHFE1RCVJ4675	2024	DS	DP	4081	FL
611477	4UZFCHFE6RCVN8610	2024	DS	DP	4369	FL
611478	4UZFCHFEXRCVP5331	2024	DS	DP	4369	FL
611486	4UZFCHFE7RCVJ8522	2024	DS	DP	4325	FL
611489	4UZFCHFE6RCVJ8527	2024	DS	DP	4081	FL
611490	4UZFCHFE2RCVJ6418	2024	DS	DP	4081	FL
611494	4UZFCHFE6RCVJ7586	2024	DS	DP	4369	FL
611495	4UZACHFE0RCVJ4676	2024	DS	DP	3817	FL
611498	4UZFCHFEXRCVJ7591	2024	DS	DP	4081	FL
611502	4UZACHFE3RCVJ6423	2024	DS	DP	3817	FL
611503	4UZACHFE7RCVP3630	2024	DS	DP	3836	FL
611504	4UZFCHFEXRCVN8612	2024	DS	DP	4081	FL
611505	4UZFCHFE1RCVK0430	2024	DS	DP	4310	FL
611506	4UZFCHFEXRCVL9123	2024	DS	DP	4310	FL
611507	4UZFCHFEXRCVM4449	2024	DS	DP	4325	FL
611508	4UZFCHFE6RCVL9121	2024	DS	DP	4325	FL
611509	4UZFCHFEXRCVN5824	2024	DS	DP	4369	FL
611510	4UZFCHFE5RCVL2841	2024	DS	DP	4369	FL
611511	4UZFCHFE1RCVL9124	2024	DS	DP	4369	FL
611519	4UZACHFE2RCVK0432	2024	DS	DP	3836	FL
611520	4UZFCHFE2RCVJ7813	2024	DS	DP	4081	FL
611521	4UZACHFE3RCVJ7815	2024	DS	DP	3836	FL
611522	4UZFCHFE6RCVK6689	2024	DS	DP	4081	FL
611525	4UZACHFE3RCVK6756	2024	DS	DP	3836	FL
611528	4UZACHFE0RCVN8614	2024	DS	DP	3836	FL
611530	4UZFCHFE8RCVL9122	2024	DS	DP	4369	FL
611536	4UZFCHFE0RCVN4049	2024	DS	DP	4081	FL
611538	4UZFCHFE3RCVL9125	2024	DS	DP	4325	FL

611539	4UZFCHFE2RCVK6690	2024 DS	DP	4310 FL
611540	4UZFCHFE7RCVL2842	2024 DS	DP	4326 FL
611544	4UZFCHFEXRCVN8609	2024 DS	DP	4369 FL
611545	4UZFCHFE8RCVN5823	2024 DS	DP	4369 FL
611547	4UZACHFE4RCVN4050	2024 DS	DP	3836 FL
611551	4UZFCHFE1RCVP3628	2024 DS	DP	4081 FL
611552	4UZFCHFE8RCVN8611	2024 DS	DP	4369 FL
611555	4UZFCHFE8RCVP3626	2024 DS	DP	4311 FL
611558	4UZFCHFE5RCVP5334	2024 DS	DP	4081 FL
611560	4UZFCHFE3RCVP3629	2024 DS	DP	4081 FL
611561	4UZFCHFEXRCVP3627	2024 DS	DP	4369 FL
611562	4UZFCHFE8RCVP5330	2024 DS	DP	4369 FL
611563	4UZFCHFE1RCVP5329	2024 DS	DP	4310 FL
611564	4UZFCHFE3RCVG2402	2025 DS	DP	4369 FL
611567	4UZFCHFE3RCVP5333	2024 DS	DP	4081 FL
611568	4UZFCHFE0SCVM5924	2025 DS	DP	4369 FL
611569	4UZFCHFE9SCVM5923	2025 DS	DP	4081 FL
611570	4UZFCHFE1RCVP5332	2024 DS	DP	4369 FL
611574	4UZFCHFE6SCVR7137	2024 DS	DP	4081 FL
611581	4UZFCHFE4SCVR7136	2024 DS	DP	4369 FL
711568	4UZACEFE0RCVK3120	2024 NA	DP	3543 FL
711570	4UZACEFE2RCVJ8520	2024 NA	DP	3543 FL
711571	4UZACEFE5RCVL9118	2024 NA	DP	3543 FL
711572	4UZACEFE7RCVN8608	2024 NA	DP	3539 FL
711573	4UZACEFE5RCVN5822	2024 NA	DP	3543 FL
711578	4UZACEFE3RCVL9120	2024 NA	DP	3543 FL
711579	4UZACEFE3RCVK6691	2024 NA	DP	3547 FL
711581	4UZACEFEXRCVJ7812	2024 NA	DP	3549 FL
711583	4UZACEFE3RCVJ7585	2024 NA	DP	3543 FL
711584	4UZACEFE4RCVJ8521	2024 NA	DP	3543 FL
711585	4UZACEFE4RCVK0429	2024 NA	DP	3543 FL
711586	4UZACEFE4RCVK3122	2024 NA	DP	3547 FL
711587	4UZACEFE2RCVK0428	2024 NA	DP	3547 FL
711590	4UZACEFE2RCVK3121	2024 NA	DP	3543 FL
711591	4UZACEFE2RCVL2840	2024 NA	DP	3547 FL
711595	4UZACEFE7RCVL9119	2024 NA	DP	3543 FL
711596	4UZACEFE0RCVP5167	2024 NA	DP	3549 FL
711597	4UZACEFEXRCVP3622	2024 NA	DP	3543 FL
711598	4UZACEFE7RCVM4448	2024 NA	DP	3543 FL
711599	4UZACEFE5RCVN8607	2024 NA	DP	3543 FL
711609	4UZACEFE8RCVN4048	2024 NA	DP	3543 FL
711613	4UZACEFE1SCVR7135	2024 NA	DP	3549 FL
711615	4UZACEFE1RCVP3623	2024 NA	DP	3543 FL
711617	4UZACEFEXRCVP5323	2024 NA	DP	3543 FL

711618 4UZACEFE1RCVP5324	2024 NA	DP	3539 FL
711619 4UZACEFE1SCVM5925	2025 NA	DP	3543 FL

CANANDIAN Units

611335 4UZFCHFE6PCUV1117	2023 DS	DP	4081 FL
611532 4UZFCHFE8RCVM4451	2024 DS	DP	4081 FL
611533 4UZFCHFE1RCVN5825	2024 DS	DP	4081 FL
611542 4UZFCHFE6RCVP3625	2024 DS	DP	4325 FL
611559 4UZFCHFE8RCVP5165	2024 DS	DP	4369 FL
711592 4UZACEFE6RCVL2839	2024 NA	DP	3547 FL